

业主搬入新房，发现墙有裂痕，漏水等现象，该如何解决？

问题：

业主搬入新房，发现墙有裂痕，漏水等现象，该如何解决？

回答：

如果墙的裂痕及漏水情况属于公共区域且还在保修期内的，要求物业公司联系开发建设单位，由建设单位负责维修，物业公司做好跟踪及安全防范工作。

如果墙的裂痕及漏水情况属于公共区域但已经超出保修期的，物业公司可以在业委会或者社区居委会授权下，申请动用专项维修资金进行维修，物业公司做好跟踪及安全防范等工作。如果能确定裂痕及漏水的地方属于房屋质量问题的，可咨询住建局的质量监督部门。

蒙城县住房发展中心维修资金办公室

2024年12月25日