

## 信访法制化小知识问答之二

问题：

什么是信访事项处理程序？

回答：

信访工作程序是为了保护信访人的合法权益，规范信访工作而制定的一系列规则和程序。

### 信访事项的处理程序

1. 提出信访事项：信访人可以通过书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求。

2. 受理：信访工作机构收到信访事项后，会在 15 日内决定是否受理。对不属于本机关受理范围的信访事项，会告知信访人向有权处理的机关提出。

3. 办理：对已受理的信访事项，信访工作机构会按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，交办给有权处理的机关或单位办理。

4. 调查核实：有权处理的机关或单位在接到交办的信访事项后，会及时进行调查核实，通过查阅资料、实地走访、询问当事人等方式，全面了解信访事项的真实情况。

5. 作出处理意见：根据调查核实的情况，有权处理的机关或单位会依据相关法律法规和政策规定，在法定期限内作出处理意见，并书面答复信访人。

6. 复查复核：信访人对处理意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内请求原办理机关的上一级机关复查。对复查意见不服的，还可以自收到复查意见之日起 30 日内请求复查机关的上一级机关复核。

蒙城县住房发展中心法规股

2024 年 12 月 23 日