

# 公开征求《蒙城县物业管理工作考核办法（征求意见稿）》意见反馈情况汇总

为进一步规范我县物业服务行为，使物业管理考核逐步达到硬件配置和软件管理相结合，日常指导和定期考核相结合目标。把住宅小区建设成为环境优美、设施完善、秩序良好、文明祥和的美好家园，提升住宅小区居民幸福感和满意度。根据《安徽省物业管理条例》《安徽省“皖美红色物业”建设三年行动方案》《安徽省住宅物业管理服务整治提升行动方案》结合我县实际拟定《考核办法》征求意见稿，4月18日，通过蒙城县政务公开平台发布信息并向组织部、住建局、规划局、城关街道、庄周街道等31家相关单位发送征求意见函，公开征求各相关单位及社会各界意见，截止到5月17日，其中3家反馈了3条修改意见（司法局反馈意见第六条，“季度考核采用百分制建议将业主权重重点考虑进去，管理服务工作如何业主最有发言权。满意度调查建议网上测评和实地走访测评相结合”，不予采纳，在第三方测评和街道分值里面都有小区实地满意度调查。庄周街道反馈第八条中增加：“推进小区网格化管理、落实部门职责，形成齐抓共管合力”，将对社区吹哨、部门报到情况纳入对县直机关部门的考核打分，由社区对职能部门每季度打一次分，纳入全县年度综合考核。不予采纳，原因：将“社区吹哨、部门报到”情况纳入考核细则里面。绩效评价中心反馈第四条、第五条、第六条、第七条中关于“月通报、季考核”的表述与基层减负要求不符，需进行调整；根据省住建厅对市县的物业管理工作考核要求，每年不少于4次测评，不予采纳），25家单位无意见。其他单位及社会各

序号	相关单位、相对人	反馈结果	采纳情况
1	各街道办事处	无意见	无
2	各乡镇政府	无意见	无
3	庄周街道	提出1条建议，第八条中增加：“推进小区网格化管理、落实部门职责，形成齐抓共管合力”，将对社区吹哨、部门报到情况纳入对县直机关部门的考核打分，由社区对职能部门每季度打一次分，纳入全县年度综合考核。	不予采纳
4	司法局	提出1条建议 第六条，季度考核采用百分制建议将业主权重重点考虑进去，管理服务工作如何业主最有发言权。满意度调查建议网上测评和实地走访测评相结合”。	不予采纳。在第三方测评和街道分值里面都有小区实地满意度调查。
5	绩效评价中心	提出1条建议，第四条、第五条、第六条、第七条中关于“月通报、季考核”的表述与基层减负要求不符，需进行调整；。	不予采纳。根据省住建厅对市县的物业管理工作考核要求，每年不少于4次测评
6	其他相关单位	无意见	
7	其他	无意见	无