

# 关于加强城乡居保经办管理服务工作的通知

各乡镇（街道办事处）人社所：

为加强我县城乡居保经办队伍建设，提高乡镇经办机构的服务水平，提升基层工作人员的业务能力，按照城乡居民社会养老保险经办规程，现就相关经办管理服务工作提出如下要求：

## 一、充分认识加强城乡居保经办管理服务工作的重要性

开展城乡居民社会养老保险工作，是实现城乡居民老有所养，促进社会和谐的重大民生政策。切实做好经办管理服务工作，是确保城乡居民养老保险制度顺利实施的重要方面。各乡镇（街道办事处）人社所要深刻认识建立城乡居民养老保险制度的重大意义，准确理解制度的基本原则和主要政策，熟悉掌握经办规程对经办管理服务工作提出的明确要求，深入分析城乡居民参保的特点，抓住工作重点。对于城乡居民普遍关注的参保缴费、政府补贴、待遇领取、经办服务等方面的问题，要通过多种形式进行有针对性的宣传讲

解，帮助城乡居民增强参保意识，了解相关政策和主要经办流程，积极推进经办管理服务工作。

## **二、切实加强城乡居民养老保险经办能力建设**

按照经办服务方便快捷、管理运行顺畅高效、信息资源充分共享及精简效能的原则，建立健全统一、协调、顺畅的经办工作机制。在现有人力资源和社会保障工作平台的基础上，通过明确城乡居民养老保险人员的工作职责等措施，保证城乡居民养老保险经办管理服务工作的正常开展。要切实加强对经办城乡居民养老保险工作人员的专业培训，提高他们的政策和业务经办水平，运用现代管理方式，为广大参保居民提供热情、周到、方便、快捷的服务。强化参保人员、社会各界对城乡居民养老保险经办管理服务工作的监督，确保经办规范、管理科学、服务到位。

## **三、着力规范城乡居民养老保险经办管理服务工作**

城乡居民养老保险经办管理服务工作统一按照《城乡居民社会养老保险经办规程》的规定和要求执行。要以方便居民为着眼点，认真执行参保登记、缴费申报、个人账户管理、待遇支付、基金管理、关系转移接续、统计管理、内控与稽核、咨询公示及举报受理等业务环节的具体操作程序、标准和要求。各乡镇（街道办事处）人社所要结合本地实际，在保持统一规范的前提下，完善和优化业务流程，建立健全各

种规章制度，明确经办岗位职责、权限和服务标准，保证城镇居民养老保险工作有章可循，规范运行。

#### **四、认真做好城乡居民养老保险统计工作**

加强统计工作，建立城乡居民养老保险统计制度是推进城乡居保工作的管理重要措施。进一步加强对城乡居民养老保险统计工作的指导，严格落实城乡居保统计报表制度，按时上报各种统计报表。要明确分工、专人负责，健全工作制度，确保工作正常运转。加强对城乡居保统计工作的组织、协调和指导，各乡镇（街道办事处）人社所要认真履行统计工作职能，按照时限要求报送数据。县城乡居保局将加强对统计工作的检查考核，对数据质量不高或迟报、漏报的单位和个人，要及时进行帮助指导，限期改正。

#### **五、认真学习理解精神，将相关文件政策规定落实到实际工作中**

加强学习，各乡镇人社所应认真组织本所经办人员学习省厅、市局、县局（城乡居保局）出台相关文件规定，切实在经办工作中，严格按照政策文件执行，切实做到作风扎实，工作创新，成效显著。