

关于《蒙城县物业管理工作考核办法(征求意见稿)》 征求意见的公告

为进一步规范我县物业服务行为，坚持党建引领，落实属地管理、加强行业监管、凝聚治理合力，提升居民小区服务水平，根据《安徽省物业管理条例》《安徽省“皖美红色物业”建设三年行动方案》《安徽省住宅物业管理服务整治提升行动方案》等法律法规文件精神。现将《蒙城县物业管理工作要点（征求意见稿）》公布，征求社会各界意见。

一、公开征求意见的起止时间

2024 年 4 月 18 日至 2024 年 5 月 17 日

二、提出意见建议的方式

1、通过信函方式请将修改意见和建议寄至：蒙城县南华路 146 号蒙城县住房发展中心物业股，邮编：233500, 联系方式：0558-7686709;

2、通过电子方式请将修改意见和建议发送至：mcfcj@163.com

蒙城县住房发展中心

2024 年 4 月 18 日

附件：《蒙城县物业管理工作要点（征求意见稿）》

蒙城县物业管理工作的考核办法

(征求意见稿)

第一条 为进一步规范我县物业服务行为，坚持党建引领，落实属地管理、加强行业监管、凝聚治理合力，提升居民小区服务水平，根据《安徽省物业管理条例》《安徽省“皖美红色物业”建设三年行动方案》《安徽省住宅物业管理服务整治提升行动方案》等法律法规文件精神，结合我县实际，制定本考核办法。

第二条 县物业管理工作领导小组负责全县物业管理工作的考核工作，县物业管理工作领导小组办公室(设在县住房发展中心)承担考核具体实施工作。

第三条 考核对象为全县范围内从事住宅和非住宅专业化物业服务项目及物业服务企业、县物业管理工作领导小组成员单位。

第四条 对住宅和非住宅专业化物业服务项目及物业服务企业的考核采用“月度通报、季度考核和年度评比”的方式进行。对县物业管理工作领导小组成员单位的考核采用年终考核的方式进行。

第五条 月度通报由县住房发展中心负责，通报内容为当月及上月各级主管部门通报的事项以及日常检查情况。重点通报本月县热线、信访、人民网留言、“办实事 优环境”、“民生呼应”等渠道通报的问题。月度通报应当下发通报文

书，并在政府网站、蒙城发布等方式予以公开，月度通报内容纳入季度考核予以扣分。

第六条 季度考核采用百分制。其中乡镇（街道）考核分值为60分，县住房发展中心考核10分，信访、热线投诉和人民网留言等考核10分，第三方专业测评20分值，网上满意度调查测评实行加减分。乡镇（街道）和第三方专业测评依据《亳州市普通住宅前期物业服务等级标准》等级进行打分，物业服务满意度调查使用网上小程序进行测评统计。

第七条 年度评比依据季度考核结果为基础，按照《亳州市物业服务企业星级考核办法》《蒙城县物业服务企业星级考核办法》组织实施，每年度从获得五星级的物业企业中择优评选5家以上企业，10个以上优秀住宅小区和10名以上优秀项目经理进行命名，并通报表彰，授予牌匾。获得四星级表彰的企业按照规定予以联合激励，对评定为三星级物业企业予以重点监管，没有评定星级的，给予一年的创建期，期满仍未被评星的，建议业主大会不选聘或不再续聘，列入“黑榜”的企业建议有关单位予以清退。

第八条 对物业管理工作领导小组成员单位的考核内容主要为：各成员单位职责落实情况，年度工作任务完成情况和日常监管服务情况。考评纳入全县年度考核和平安建设考核内容，且同部署、同考核。

第九条 县物业管理工作领导小组办公室应当根据以上考核内容分别制定和完善考核实施细则，及时公布实施细则内容并认真组织实施。

第十条 本办法由县物业管理工作领导小组办公室负责解释，自印发之日起实施。