

2021 年度司法局法律援助绩效评价报告

一、法律援助基本情况

（一）法律援助概况。法律援助，根据有关法律规定，代表国家为当事人（弱势群体）提高法律援助，维护弱势群体合法权益，促进社会公平、正义。蒙城县司法局 2021 年全年法律援助案件数 1440 件，全年完成 1564 件，完成任务 108.6%，全年资金数 142.0 万元。

（二）法律援助绩效目标。一是加强法律援助宣传工作，提高法律援助影响力和知晓率，扩大法律援助覆盖面。二是树立法律服务公信力，打造“12348”法律援助品牌形象。三是拓宽法律援助渠道，提高法律援助影响力。

二、法律援助绩效评价工作开展情况

（一）法律援助绩效评价目的维护弱势群体合法权益，

促进社会公平、正义。法律援助的对象即社会困难群体。

（二）法律援助绩效评价原则是否做到应援尽援。

三、法律援助综合评价情况及评价结论

2021 年法律援助为民办实事工作落到实处，维护了困难群众和特殊案件当事人的合法权益，维护社会公平、正义，构建和谐，保障民生提供优质便捷的法律援助。

四、法律援助主要经验及做法

一是加强法律援助便民服务接待窗口的规范化建设。认真做好法律援助接待咨询工作，对来访人员免费提供法律咨询。来访咨询事项属于法律援助范围的，应当一次性告知申请程序，指导来访人员提出申请；对不属于法律援助范围的，要告知有关规定，指引来访人员寻求其他解决渠道。对疑难问题实行预约解答，同时开通法律援助电话咨询、网上咨询、远程视频咨询等服务方式，为公众提供多渠道、快速便捷法律服务。二是进一步规范法律援助行为。完善法律援助受理、审查、指派、承办等各个环节的工作程序、工作制度和服务标准。三是主动接受受援人和社会监督。

五、存在问题及原因分析

办案质量标准，质量标准是一个非常复杂的问题，不同人有 要求不同的看法。当事人、律师、法律援助管理者、政府等从其自身的立场和利益出发，对法律援助办案质量的标准往往很难取得一致的评价。人们对法律援助的办案质量标准与普通法律服务的质量标准是否相同有不同的观点。两者的标准应该相同。法律援助归根结底是通过律师向当事人

提供法律服务的过程，这种法律服务的质量要求应该等同于普通的法律服务

七、有关建议

我局将加大法律援助为民办实事宣传力度，坚持全方位、多层次、多样化的正面宣传，开展一系列有声有势有影响的宣传活动。通过发放宣传册、宣传礼品和律师现场咨询的形式，提升法律援助的知晓度。通过在我局的普法网站、普法博客、普法微博等新兴媒体发布法律援助的相关信息，进一步拓宽法律援助工作宣传交流信息发布渠道，增强与广大网民群众的互动。