

陈成伟  
2020.5.27

# 蒙城县司法局

## 关于对县政协十一届委员会一次会议第 044 号集体提案的答复

县委组织部：

关于邹红超委员在县政协十一届委员会一次会议上提出的《关于完善乡村治理体系建设的建议》已收悉，经认真研究办理，现答复如下：

党的十九大提出了实施乡村振兴战略，强调要“加强农村基层基础工作，健全自治、法治、德治相融合的乡村治理体系”，蒙城县司法局法治乡村建设为抓手，以加强人民调解组织，提高调解水平，加强法治文化阵地建设，开展形式多样的普法宣传活动，配备村居法律顾问，当好村委会的法律参谋，不断提升村干部群众的法律意识和依法维权的能力，推进建立完善乡村治理体系建设，强化村法治保障，展治理之冀。

### 一、工作开展情况

一、加强人民调解组织建设，依法排查化解矛盾纠纷。  
建立健全调解组织。建立健全乡镇(街道)、村(居)人民调解组织，全县 17 个乡镇(街道)、294 个村(社区)实现人民

调解组织全覆盖，全县共建立 316 个人民调解委员会，人民调解员 1910 人，人民调解委员会均配备了专职调解员，实现大的调委会专职调解员 5 人以上，一般调委会专职调解员 3 人以上。**强化调解队伍业务培训。**邀请了县委党校讲师、全省优秀人民调解员、调解能手对镇、村人民调解员进行业务及思想作风建设的培训。各乡镇（街道）每季度组织本辖区的调解员开展 1 次业务培训，进一步提高人民调解员的业务素质 and 调解水平。**扎实开展专项行动。**为切实发挥人民调解作用，有效化解矛盾纠纷，司法局围绕涉疫、涉企、农村宅基地、婚姻家庭等矛盾纠纷开展了各类专项行动，动员司法所、人民调解、村（居）法律顾问等力量，拉网式排查纠纷，通过定期研判、分析处理等，做好矛盾纠纷的疏导化解，着力解决人民群众“急难愁盼”问题，实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

**二、制定普法计划 开展普法宣传活动。**制定普法规划、年度计划。1 月 4 日县委常委会审定通过全县“八五”普法规划并以县委、县政府文件下发。3 月 25 日，县法宣办印发了《2022 年全县普法依法治理工作要点》，制定了“2022 年全县普法责任制重点工作任务清单”“2022 年重要时间节点普法任务清单”“2022 年机关单位“谁执法 谁普法”普法责任清单”，推进落实普法责任制，加强基层依法治理工作。**运用法治文化阵地开展法治宣传活动。**为了提高广大群众的法律意识，培养他们自觉尊守法律、运用法律意识，县法宣

办（司法局）抓住重要普法节点，组织普法讲师团成员、普法志愿者、法律援助律师、行政执法人员徒步普法进乡村，法律“三巡”等活动，运用农民普法学校、文化大礼堂等普法阵地，围绕与农民生产生活密切相关的法律知识，开展法律知识宣讲，群众面对面咨询、赠送法律书籍等形式，把法律政策送到群众身边、送到群众心里，进一步提升农民学法用法的积极性。开展法律“巡展、巡讲、巡演”进乡村活动。运用“农民文化大礼堂”开展法律“巡展、巡讲、巡演”进乡村活动，“三巡”是把老百姓在生产生活中最急需的法律知识制作成宣传展板进行“巡展”；组织普法志愿者，通过典型案例以案释法等进行“巡讲”；创作法治文化作品，组织优秀演艺人员开展“巡演”，让广大群众在寓教于乐中学习法律知识。2021年11月，运用农民文化大礼堂开展法律“巡展、巡讲、巡演”20场次，受教育人数达1.3万人次。

**三健全公共法律服务，配备村法律顾问当好村委会参谋。**  
**加快推进公共法律服务体系建设。**2022年，县司法局深入推进公共法律服务“三大平台”建设，为广大群众提供便捷、高效的公共法律服务。**加强实体平台建设。**依托县法律援助中心便民服务大厅建设“蒙城县公共法律服务中心”一个，依托各乡镇（街道）司法所建设乡镇公共法律服务工作站17个，依托村（居）委会或社区服务中心建设公共法律服务工作室294个，按照安徽省司法厅“3+X”基本要求统一标识、统一制度、统一程序、统一服务，实现县、乡、村三级公共

法律服务网络全覆盖，畅通了人民群众遇到找法、解决问题靠法的渠道；**完善热线平台建设。**加强 12348、0558-7630148 热线平台宣传，实行律师事务所轮流值班制度，为人民群众提供专业化法律咨询服务，今年以来，热线平台接待群众来电法律咨询 2000 余人次；**推进网络平台建设。**充分发挥“12348”安徽法网职能作用，引导全县 6 个律师事务所、17 个乡镇公共法律服务工作站、1 个公证处在“12348”安徽法网上建立法律服务商铺，公示法律服务产品，完善产品信息，开展网络预约法律服务，今年以来，为人民群众提供网络预约法律服务 30 余件；**创新服务载体。**推进“互联网+公共法律服务”新模式。依托“法治蒙城”微信公众号，上线“蒙城司法掌上服务大厅”，搭建智慧公共法律服务云平台，为群众提供多样化法律咨询、业务办理服务；积极推广应用智能法律服务技术，通过人群精准分类，动态评估不同人群的法律需求。在县公共法律服务中心，律师事务所、乡镇公共法律服务工作站、村工作室等地投放智能公共法律服务自助机、便携式智能服务终端、律师服务终端等 20 余台，开展智慧公共法律服务工作；在鲲鹏湖法治公园投资数万元建设“24 小时公共法律服务自助超市”，让人民群众通过高科技的设备，获得更加便捷化、标准化的法律服务，最大限度地及时解决群众的各种法律诉求；研发“村居法律顾问手机 APP”，升级公共法律服务“最后一公里”，打造“城市半小时、农村一小时”公共法律服务圈。截至目前，各智

能设备共提供律师视频解答 1595 人次，机器人问答 4697 人次，情景咨询 498 次，赔偿计算 3063 人次，法律文书 4794 人次，法务地图 462 次，寻找律师 2540 人次，普法学法 13367 人次，仲裁服务 213 人次，法律援助 871 人次，人民调解 353 人次，行政复议 11 人次，司法鉴定 222 人次，公证 282 人次，办事指南 507 人次，法律法规 5204 人次，法治宣传 662 人次。健全村居法律顾问制度，充分发挥村（居）法律顾问作用。县司法局积极与县综治办、县财政局对接，联合印发了《蒙城县“一乡镇一团队 一村（社区）一顾问”法律服务工作实施方案》，就人员配置、工作职责、任务分工、工作保障等进行了任务分解，搭建了组织架构，为村居法律服务工作夯实基础。各法律服务机构积极与各村（社区）对接，全县 7 家律师事务所、17 个基层法律服务所共计 80 余名法律工作者，分别与 294 个村签订了法律顾问合同，实现了村（居）法律顾问全覆盖。县司法局统一制作了公示图版，印制了工作台账，明确了工作范围，统一了归档内容，落实了人员、队伍、经费、制度等，今年以来，各法律顾问定期到村驻点服务，积极参与解答法律咨询、矛盾纠纷化解、法治大讲堂授课、法治“三巡”文艺汇演等法律服务活动，为农村基层组织和人民群众提供了专业、优质、便捷的法律服务。为进一步提升“村（居）法律顾问”的智能化服务水平，县司法局与科技公司联合研发了“村（居）法律顾问智慧管理系统”。蒙城县“村（居）法律顾问智慧管理系统”包括微

信小程序（群众客户端）、村居法律顾问APP（法律顾问端）、系统管理后台（政府监管端）三大系统。系统具有法律咨询、预约服务、定位打卡、工作记录、年度总结、考核评价等功能，该系统的上线，为进一步提升了我县村（居）法律顾问工作的服务质量，促进了村（居）法律顾问工作的规范化、标准化、高效化发挥了积极推动作用。今年以来，全县村（居）法律顾问实地到村（居）开展法律服务 985 场次，办理法律援助案件 122 件，开展法治宣讲 20 余场次，取得良好的社会效果。

## 二、下一步重点工作

一是持续开展法律“三巡”活动。目前已征求法治文艺作品 146 篇，经过初选评出符合主题要求法治文化作品 76 篇，准备邀请专业人员评选优秀作品，聘请专业文艺团队准备在今年 11 月份，深入各乡镇（街道）开展法律“三巡”17 场次。

二是健全调解工作机制，完善调解技巧和方法。进一步健全人民调解的各项工作机制，认真组织开展矛盾纠纷排查调处工作，完善全县人民调解员调解技巧与方法。

三是推进公共法律服务工作常态化。进一步发挥公共法律服务工作站、室作用。加强公共法律服务工作人员业务培训，提升服务群众的能力和水平，加强对公共法律服务工作站、室的工作考核，推进公共法律服务工作常态化、规范化运行。

四是进一步加强村（居）法律顾问考核监督。利用村（居）

法律顾问手机 APP，对村（居）法律顾问到村服务情况实施打卡监督。对不按要求开展法律顾问工作的律师进行通报批评，如不改进将取消其法律顾问资格。根据村（居）委员会反馈意见，及时调整法律顾问，将村（居）法律顾问工作推深做实。



具办人：王凤荣      联系电话：13856753846