

蒙城县发展和改革委员会 蒙城县市场监督管理局文件 蒙城县住房发展中心



关于做好“加大物业服务收费信息公开力度， 让群众明明白白消费”工作的通知

各物业企业：

为进一步规范物业服务收费行为，维护业主、物业使用人的合法权益，切实解决物业服务领域突出问题，根据住房和城乡建设部房地产市场监管司、部文明办《关于开展“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”工作的通知》、安徽省住建厅《关于做好“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”工作的通知》（以下简称《通知》）以及亳州市关于做好“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”工作会议要求，现将有关事项通知如下。

一、提高政治站位，充分认识此项工作的重要性

开展“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白

白消费”工作，是住房和城乡建设部精心组织、统筹推进的一项全国性、行业性重点工作。各物业企业要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，真正把学习教育成果体现到行动上、落实到工作中，严格遵守法律法规和政策要求，增强服务意识、提高服务质量，合法经营，规范收费，确保“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”工作落到实处、见到实效。

二、加大物业服务收费信息公开力度

各物业企业要在9月20日前按照《通知》要求，通过设立公示栏、公示牌等方式，按照统一的公示格式，全面公示物业服务、停车管理、公共收益及其他有偿服务的收费项目、收费标准、收费方式、服务内容、服务标准和投诉电话等信息，并将公示情况报送至县住房发展中心。有条件的住宅小区，物业服务企业还应当以业主微信群、小区电子屏等形式告知全体业主。

三、积极开展“共建美好家园”活动

各物业企业要根据住宅项目实际情况，结合业主意愿，从增设停车棚、设置电动自行车充电设施、植树增绿等业主房前屋后的小事做起，增强业主获得感、幸福感、安全感，不断满足业主日益增长的美好生活需要，助推“美好家园”

建设。

四、开展自查自纠，配合监督检查

各物业企业要对所服务项目的收费信息公示情况开展自查，发现问题及时整改，自觉主动接受社会监督，配合行业主管部门以及属地政府开展的监督检查工作。

五、为民服务，争当最美物业人

各物业企业要组织员工开展争创“最美物业人”活动，我中心将通过政务公开网站，宣传我县“最美物业人”的感人事迹案例，树立为民好典型，讲好为民好故事，宣传为民好精神，弘扬为民主旋律。

县住房发展中心、发改委、市场监管局将不定期开展督查，依法查处未按规定公示收费信息、超出合同约定或公示收费项目标准收取费用等违法违规行为，公开曝光典型案例。望各物业企业要扎扎实实提高物业管理服务质量和标准化水平，实实在在把“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”这件老百姓家门口的关键小事办好，切切实实地增强广大业主的获得感、幸福感、安全感。



附件：1、住建部房地产市场监管司、部文明办《关于开展“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”工作的通知》（扫上方二维码自行下载）

2、“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”承诺书

3、物业服务费收支情况信息公示栏样表



抄送：政府办、城关、庄周街道办事处。

蒙城县发展和改革委员会
蒙城县市场监督管理局
蒙城县住房发展中心

2021年8月16日印发

“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”承诺书

本企业坚决落实住房和城乡建设部房地产市场监管司、部文明办关于开展“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”工作要求，积极落实蒙城县发改委、市场监督管理局、住房发展中心通知精神，自觉接受群众监督，主动承诺如下：

一、公开物业服务收费信息

严格按照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国价格法》《安徽省物业管理条例》《关于开展“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”工作的通知》等关于收费信息公开有关规定，通过设立公示栏、公示牌、业主微信群、小区电子屏等方式，全面公示物业服务、停车管理、公共收益及其他有偿服务的收费项目、收费标准、收费方式、服务内容、服务标准和投诉电话等信息，并将公示情况报送至蒙城县住房发展中心。

二、推动和谐小区美好家园建设

不断优化服务方案，落实物业服务企业服务质量主体责任，健全服务质量保障体系，提高服务质量。根据住宅项目

实际情况，结合业主意愿，从增设停车棚、设置电动自行车充电设施、植树增绿等业主房前屋后的小事做起，增强业主获得感、幸福感、安全感，不断满足业主日益增长的美好生活需要，助推“美好家园”建设。

三、开展自查自纠，配合监督检查

自觉对所服务的物业项目收费信息公示情况开展自查，健全物业服务投诉快速处理机制，完善投诉处理标准化流程，畅通消费者投诉渠道。发现问题及时整改，自觉配合相关部门监督检查。

承诺企业：

2021 年 8 月 16 日

物业服务费收支情况信息公示栏

物业服务项目名称				项目负责人公示： (照片、简历、含负责人变更公告等)	物业服务内容：	物业服务标准：
物业服务企业名称						
物业服务合同类型						
物业服务等级						
物业服务合同期限						
基本收费项目	收费项目	收费标准	收费依据			
	物业服务费（住宅）					
	物业服务费（商业）					
	停车服务费					
专营单位收费项目	收费项目	收费标准	服务电话	物业服务费年度收支公告： (含公共收益部分)	增值服务公示： (业主共用部位、共用设施设备从事广告等经营性活动公告、表决结果等)	其他所需公示内容： (提前解除物业服务合同的公告、物业共用部位、共用设施设备运行报告、维修资金使用情况等)
	水					
	电					
	燃气					
	暖					
1. 物业服务电话：						
2. 物业项目经理： 联系电话：						
3. 价格举报电话：12315 物业投诉电话：0558-7681095						

公示栏尺寸为：2.4 米（长度）×1.2 米（宽度）

物业服务费收支情况信息公示栏

物业服务项目名称		项目负责人公示： (照片、简历、含负责人变更公告等)		物业服务内容：	物业服务标准：	
物业服务企业名称						
物业服务合同类型						
物业服务等级						
物业服务合同期限						
基本收费项目	收费项目	收费标准	收费依据			
	物业服务费(住宅)					
	物业服务费(商业)					
	停车服务费					
专营单位收费项目	收费项目	收费标准	服务电话	物业服务费年度收支公告： (含公共收益部分)	增值服务公示： (业主共用部位、共用设施设备从事广告等经营性活动公告、表决结果等)	其他所需公示内容： (提前解除物业服务合同的公告、物业共用部位、共用设施设备运行报告、维修资金使用情况等)
	水					
	电					
	燃气					
	暖					
1.物业服务电话：						
2.物业项目经理：		联系电话：				
3.价格举报电话：12315				物业投诉电话：0558-7681095		