

蒙政办秘〔2023〕46号

蒙城县人民政府办公室关于印发蒙城县 广播电视基本公共服务标准化建设 国家级试点工作实施方案的通知

各乡、镇人民政府，各街道办事处，县政府有关部门、直属机构：

《蒙城县广播电视基本公共服务标准化建设国家级试点工作实施方案》已经县政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

2023年9月15日

蒙城县广播电视基本公共服务标准化建设 国家级试点工作实施方案

根据《“十四五”公共服务规划》(发改社会〔2021〕1946号)、《国家广播电视总局关于开展广播电视公共服务体系县级标准化试点建设工作的通知》(广电发〔2022〕68号)和《安徽省广播电视局关于印发2023—2024广播电视基本公共服务县级标准化试点建设总体方案的通知》(皖广通〔2023〕45号)精神,结合我县实际,制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,立足新发展阶段,坚持新发展理念,践行以人民为中心的发展思想,认真贯彻落实《中华人民共和国公共文化服务保障法》和《安徽省公共文化服务保障条例》,以标准化手段优化资源配置、规范服务流程、提升服务质量、明确权责关系、创新治理方式,着力强化广播电视公共基础设施保障,着力健全服务供给标准规范,着力解决好人民群众听广播看电视的急难愁盼问题。

二、总体目标

坚持“强基础、抓标准、促升级”基本思路,落实“服务标准化、标准定额化、定额预算化”核心要求,明确重点任务,建成系统完善、层次分明、衔接配套、科学适用的县级广播电

视公共服务标准体系和供给模式，广播电视公共服务标准化、规范化水平明显提升。到 2024 年底，顺利完成国家广播电视公共服务标准化建设国家级试点任务并通过验收。

三、重点任务

（一）坚持统筹推进，完善广电惠民工程管护机制。

1. 建立广电公共基础设施管护机制

落实《安徽省广播电视公共服务标准规范指引》，重点建立基层服务网络运行和监管制度并加强培训指导。在国家和省、市公共文化服务指导标准和行业标准规范基础上，结合我县实际，出台新阶段广播电视基本公共服务实施标准，定期修订向社会力量购买广播电视公共服务的具体目录清单。将应急广播体系建设、融媒体中心长效运维等项目纳入政府财政年度预算，明确管护责任和保障措施。其中中央广播电视节目无线数字化覆盖补助资金按上级财政部门下达足额规范执行。（完成时间：2023 年底 责任单位：县广电新闻局、县融媒体中心，配合单位：县财政局）

广播电视公共服务长效运维财政保障投入如下：

广电惠民工程	上级财政运维投入	县级财政运维保障投入
村村通广播工程	0	200 万/年
应急广播体系建设		
融媒体中心运维	0	29 万/年
无线数字化覆盖	40.8 万/年	0

2.. 实施县级广播电视节目无线数字化覆盖工程

落实新修订《中央支持地方公共文化服务体系建设补助资金管理办法》，合理增加中央补助资金在广播电视领域的切块使用比例。按照“提供不少于 15 套电视节目和 15 套广播节目”的要求，在通过地面无线方式传输的电视和广播节目现有套数基础上，增加广播和电视节目套数，达到符合国家基本公共服务标准，同时建立无线数字化覆盖长效运维机制。（完成时间：2024 年 6 月前 责任单位：县广电新闻局、县融媒体中心，配合单位：县财政局）

（二）搭建服务网络，推动公共服务能力提升。

3. 健全广播电视基本公共服务网络

在县融媒体中心挂牌成立县广播电视公共服务中心，开设服务办理和服务监督电话，明确服务事项，对全县现有广播电视公共服务项目实行统一运行管理。利用蒙城广播电视台微信公众号和《今日蒙城》APP，对接省级公共服务信息化平台，群众通过“一码扫描”实现报修、接单、派单、反馈全程办理。在乡镇（街道）便民服务大厅和村（社区）党群服务中心相关窗口，增加广播电视基本公共服务岗位职责，提供政策解答、收集和转办群众需求等服务，设置服务办理“二维码”和“联系卡”。按照“一地一策”的基本思路，积极探索广电有线网络整合。

（完成时间：2024 年 6 月前 责任单位：县广电新闻局、县融媒体中心、各乡镇（街道），配合单位：中国广电安徽网络股份有限公司亳州市分公司）

4. 实施融媒体中心安全播出能力提升工程

结合我县实际，对融媒体中心播出系统、应急广播平台、手机客户端服务器等进行网络安全等级保护升级改造，对播控机房大屏进行优化改造，同时对城区旧机房进行改造升级，全面提升县融媒体中心安全播出能力，为全县人民群众提供安全稳定的广播电视收听收视服务。（完成时间：2024年6月前 责任单位：县广电新闻局、县融媒体中心，配合单位：县财政局）

（三）完善公共服务标准，打造公共服务品牌特色。

5. 开展广播电视公共服务体系建设考核评价。

建立县广电新闻局对各乡镇（街道）和县广播电视公共服务中心的“双线”绩效考核机制，实行行政管理和服务委托绩效评价的分类考核。开展应急广播、收听收看广播电视、广播电视节目内容等服务的群众满意度调查，并建立群众意见反馈渠道。

（完成时间：2023年底 责任单位：县广电新闻局、县融媒体中心）

6. 提高全媒融合服务水平

积极探索县融媒体中心“中央厨房”运行机制，组建融媒体指挥调度中心，打造“两微、两台、两号、一网、一端”的全媒体传播平台，实现宣传任务统筹、重大选题策划、采访力量指挥等统一生产指挥调度，形成“一次采集、多种生成、多元发布、立体传播”的工作格局。同时积极发挥县融媒体中心服务“三农”的作用，突出服务性、实用性、时效性和蒙城特色，优

化节目内容，提高生产创作质量，打造广播节目《小康路上》、电视节目《服务农家》等品牌节目，做到每周不少于1档，每档不少于10分钟。（完成时间：2023年底 责任单位：县融媒体中心）

（四）强化科技赋能，打造智慧广电精品项目。

7. 实施应急广播能力提升工程

在原有1个县级应急广播平台、15个乡镇应急广播系统前端平台、263个行政村应急广播村级平台及5300个终端的基础上，打通多种应急信息发布渠道，实现重要应急信息全覆盖多端发布。针对城乡重点区域、水域，探索通过音频和视频联动的方式实现警戒、安全防范、实时喊话等智慧功能，助力社会治理能力提升。（完成时间：2024年6月前 责任单位：县数据资源管理局、县广电新闻局、县融媒体中心，配合单位：县财政局）

8. 推动智慧广电助力乡村振兴发展

拓展“广电+乡村振兴”综合服务平台的功能应用，发挥县广电专用传输网的安全和管理优势，融合智能交通管理平台、县乡村三级视频会议系统等信息化项目的实施和建设，提升乡村振兴发展的综合服务能力，同时积极推进文化旅游、雪亮工程、智慧养老等信息化项目承载。积极推动慢直播、助农直播带货等活动，采取大屏小屏联动、线上线下同步的形式，助销文旅商品、农特产品，发挥智慧广电服务乡村振兴的助推作用。

（完成时间：2024年6月前 责任单位：县广电新闻局、县数据资源管理局、县融媒体中心，配合单位：县委政法委、县商务局、县公安局等）

四、保障措施

（一）加强组织领导。成立由县政府主要负责同志任组长，县政府分管负责同志任副组长，相关部门负责同志为成员的领导小组，在县广电新闻局设立领导小组办公室。各乡镇（街道）要落实属地职责，相关部门要积极配合，确保试点工作有序推进。

（二）科学组织实施。领导小组办公室负责该项工作的整体协调和督导工作，研究制定具体实施方案，落实建设资金，推动重点任务。定期召开试点工作推进会，摸排工作进展情况，会商解决工作落实中的疑点、难点问题。加强与上级业务部门的沟通联系，确保圆满完成我县广播电视公共服务体系标准化试点任务。

（三）强化队伍建设。通过公开招考等形式，将更多优秀专业技能型人才引进广电队伍，逐步优化现有人员结构。完善广电人才培养成长机制，把公共服务作为培训计划的重点内容，组织开展智慧广电、县级融媒体中心建设等专题培训，全面提升广电干部职工开拓创新、服务发展的能力素质，不断开创我县广播电视公共服务的新局面。

附件：蒙城县广播电视基本公共服务标准化建设国家级试点工作领导小组

附件

蒙城县广播电视基本公共服务标准化建设 国家级试点工作领导小组

组 长：于 群 县委副书记、县长
副组长：王紫娟 县政府副县长
成 员：王 灵 县委宣传部常务副部长
陈 超 县委政法委常务副书记
杨晓保 县财政局局长
尹 杰 县文化旅游体育局（广电新闻局）局长
孙智慧 县数据资源管理局局长
张运雷 县商务局局长
马 勇 县广播电视台台长、县融媒体中心主任
张 健 县公安局副政委
各乡镇政府、街道办事处主要负责人

领导小组下设办公室，办公室设在县文化旅游体育局（广电新闻局），由尹杰同志兼任办公室主任，李尚伟同志、钟昆同志任办公室副主任，成员单位相关业务负责同志为办公室成员。

抄送：县委各部门，人大常委会办公室，县政协办公室，县监委，
县法院，县检察院，县人武部。

蒙城县人民政府办公室

2023年9月15日印发
